**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**ÇEREZ POLİTİKASI METNİ**

1. **Veri Sorumlusunun Bilgileri**

Veri sorumlusu hakkındaki tüm resmi bilgiler aşağıda gibidir. Çerez Politikasının metninde sürekli olarak tarafların isimlerinin yazılmaması için kısaltma belirlenmiştir. Çerez Politikasının devam eden bölümlerinde taraflar bu kısaltma sözcüklerle ifade edilir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERİ SORUMLUSU | Adres | Politikadaki Anıldığı İsim | Politikadaki Rolü |
| ÇPM OTO YEDEK PARÇA PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA | ÇPM | VERİ SORUMLUSU |

1. **ÇEREZLER (COOKİES) NEDİR?**

Çerezler, internet ortamında gezdiğiniz sitelerde yaptığınız işlemlerin daha sonraki süreçte hatırlanması ve daha iyi internet deneyimi sunmak adına bilgisayarına yerleştirilen küçük dosyalardır. Bu dosyalar bilgisayarınızda herhangi bir işleve sahip değildir. Sadece internet alışkanlıklarını ve deneyimini arttırmak amacıyla kullanılmaktadır.

1. **ÇEREZLERİN TÜRLERİ NELERDİR?**

Oturum açılması adına bilgisayara yerleştirilen küçük dosyalar oturum çerezleridir. Bu çerezler oturum süreniz boyunca bilgisayarınızda bulunur ve siz siteyi terk ettiğiniz de bu çerezler bilgisayarınızdan silinir. Yani bu tür çerezler sadece internet sitesinde bulunduğunuz sürece bilgisayarınızda bulunur. Diğer çerezler ise kalıcı çerezlerdir. Bu çerezler depolanma süresi bitene kadar veya siz bilgisayarınızdan tarayıcı aracılığıyla silene kadar bilgisayarınızda depolanır.

|  |
| --- |
| **Geçici Çerezler:** Geçici çerezler, oturum sırasında geçici olarak depolanır ve en kısa sürede tarayıcınızı kapattıktan sonra kaldırılır.  |
| **Kalıcı Çerezler:** Bu tür çerezler internet sitesine yapmış olduğunuz ziyaret sonrasına bilgisayarına eklenir ve kalır. Bu tür çerezlerin silinmesi için kullanıcının aktif olarak silme işlemini gerçekleştirmesi gerekir. Aksi halde bu çerezlerin bilgisayarda sürekli olarak muhafaza edilmesine devam edilir. |
| **Hedef/Reklam Çerezleri:** Kullanıcı hakkında çeşitli verilerin toplanarak ilgisini çekebilecek reklamların sunulmasında kullanılan çerezlerdir.  |
| **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitesinden faydalanabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu tür çerezlerin engellenmesi veya kullanıma izin verilmemesi halinde siteye erişim problemi yaşanabilir. |
| **Performans ve analiz çerezleri:** Kullanıcıların internet sitesinde yapmış olduğu hareketleri dikkate alınarak, internet sitesinin işlevselliğinin arttırılması, site hakkında bilgi toplanması gibi amaçlarla kullanılır. |
| **İşlevsellik çerezleri:** İşlevsellik çerezleri, web sitesinde ziyareti kolaylaştırmak ve internet deneyiminizi geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Tercih ettiğiniz dil, düzen veya renk şeması gibi belirli ayarları, hatırlamak için izin verir.  |
| **İzleme çerezleri:** İzleme çerezleri ziyaretçilerin internet tarama davranışlarını izlemek ve ziyaret ettikleri çeşitli internet sitelerinden kendi tarama davranışına veri ve bilgi toplamak için kullanılır. |

1. **İNTERNET SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER NELERDİR?**

ÇPM’ye ait ait https://shngarage.com/ sitemizde üç(3) tür toplamda beş(5) tane çerez kullanılmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÇEREZ İSMİ** | **ÇEREZİN TÜRÜ** | **ÇEREZİN AMACI** | **ÇEREZ SAĞLAYICISI** | **SONA, ERME SÜRESİ** |
| PHPSESSID | Zorunlu Çerezler | PHP dilini temel alan uygulamalar tarafından oluşturulan ve kullanıcının internet sayfasında oturum açma durumunu korumak amacıyla kullanılan çerezdir. | Birinci Taraf | Oturum Kapatılıncaya Kadar |
| \_ga | Performans Çerezleri | Google Analytics tarafından internet sitesinin hareketlerini takip etmek ve sayısal veriler toplamak amacıyla yerleştirilir. | Birinci Taraf | 1 Yıl 1 Ay |
| \_gid | PerformansÇerezleri | Google Analytics tarafından sayfa görüntülenmeleri saymak ve izlemek amacıyla kullanılır. | Birinci Taraf | 1 Gün |
| \_ga\_QCJ97TJ2MN | Performans Çerezleri | Google Analytics tarafından oturumun kalıcı olarak sağlamak amacıyla kullanılır. | Birinci Taraf | 1 Yıl 1 Ay |
| \_gat\_gtag\_UA\_110535893\_1 | Hedefleme Çerezleri | Google Analytics’in parçası olan bu çerez, internet sitesine gönderilen istekleri kısıtlamak amacıyla kullanılır. | Birinci Taraf | 55 Saniye |

1. **ÇEREZLERİ YÖNETME**

Bilgisayarınıza internet sitemizce yerleştirilen çerezleri yönetebilirsiniz. Yani izin verebilir ve bilgisayarınızdan silebilirsiniz. Aşağıda internet tarayıcılarında nasıl çerezlere ulaşabileceğiniz açıklanmıştır:

|  |  |
| --- | --- |
| **İNTERNET TARAYICILARI** | **ÇEREZ YÖNETİM BİLGİSİ** |
| **Google Chrome:** | Tarayıcınızı açtığınızda sağ üst kısımda yer alan “**Üç Nokta**”ya tıklayınız. Daha sonra ayarlar kısmını açıp sol taraftaki listeden “**Gizlilik ve Güvenlik**” seçeneğine tıklayınız. Önünüze gelen listeden ikinci sıradaki “**Çerezler ve Diğer Site Verileri**” bölümünden yönetebilirsiniz. |
| **Mozilla Firefox:** | Tarayıcınızı açtığınızda sağ üst kısımda yer alan “**Üç Çizgi**”ye tıklayınız. Çıkan listeden “**Ayarlar**”a tıklayınız. Ayarlar menüsüne girdikten sol kısımda listelenen başlıklarda “Gizlilik ve Güvenlik”i seçiniz. Açılan listeden de “Çerezler ve Site Verileri” başlığı altında tüm çerezleri yönetebilirsiniz. |
| **Microsoft Edge:** | Tarayıcınızı açtığınızda sağ üstte yer alan “**Üç Nokta**”ya tıklayınız. Açılan pencereden “**Ayarlar**”a tıklayınız. Ardından sol tarafta liste halinde olan alandan “**Tanımlama Bilgileri ve Site İzinleri**”ne tıklayınız. Son olarak “**Tanımlama Bilgilerini ve Site Verilerini Yönetin ve Silin**” başlığından tüm çerezleri yönetebilirsiniz. |
| **Opera:** | Opera tarayıcınızda çerezler üzerinde kontrol sağlamak istiyorsanız tarayıcınızı açtığınızda sol tarafta yer alan “**Ayarlar**”a tıklayınız. Önünüze gelen pencereden “**Gizlilik ve Güvenlik**” başlığı altında “**Tarama Verilerini Temizle**” seçeneği üzerinden çerezlerinizi kontrol edebilirsiniz. |
| **Yandex:** | Tarayıcınızda çerezleri temizlemek istiyorsanız sağ üstte yer alan “**3 Çizgi’ye**” tıklayınız. Ardından açılan pencerede “**Diğer**” ve “**Geçmişi Temizle**”ye tıklayınız. Tıklamadan sonra açılan pencereden “**Çerezler ve diğer site modül bilgileri**” seçeneğini silerek çerezleri temizleyebilirsiniz. |
| **Safari:** | iOS işletim sistemine sahip ürünlerin tarayıcısıdır. Safari tarayıcınızda çerezleri silmek için “**Safari**”ye giriş yapın. Ardından “**Geçmiş**” bölümüne gelerek temizlemeyi gerçekleştirin. Geçmişle beraber siteye ait olan çerezler de silinecektir. İkinci bir yol olarak, “**Ayarlar**”a girip “**Safari**” başlığını açın. “**Gizlilik ve Güvenlik**” başlığı altından tüm çerezleri engelleyebilir ve tamamını da temizleyebilirsiniz. |

**6. İletişim ve Bilgi Edinme**

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi https://shngarage.com/ web adresindeki **“Veri Sahibi Başvuru Formu”** nu doldurarak;

* 1. “Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA” adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile “Veri Koruma Grubu” departmanı dikkatine Zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılarak gönderebilirsiniz,
	2. Noter kanalıyla gönderebilir,
	3. İnfo@shngarage.com adresine sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU | Adres | E-POSTA |
| ÇPM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET | Yüzüncüyıl Mah. 85167 Sk. No: 6 İç Kapı No: 15 Çukurova / ADANA |  İnfo@shngarage.com |